

# OFFRE D'EMPLOI RÉCEPTIONNISTE AUTOMOBILE

INCAR MOTOR GROUP

Bienvenue dans le monde d'Incar Motor, une entreprise familiale spécialisée dans les marques KIA, Aixam, Suzuki et Isuzu, présente depuis 2006 en Province de Liège et du Luxembourg.

Chez Incar-Motor, l'accent est mis sur la relation humaine et la bienveillance envers les clients afin d'offrir un service de qualité à tous les niveaux. Les mots-clés au sein de l'entreprise ? Expertise et professionnalisme !

En effet, les collaborateurs de l'entreprise sont passionnés par leur métier et sont à l'écoute des besoins des clients.

**Envie de nous rejoindre et de partager votre savoir-faire avec nous ? Découvrez notre offre d'emploi !**

**Titre de poste : Réceptionniste Automobile.**

## INTRODUCTION

En tant que membre-clé de notre équipe du service après-vente chez Incar Motor, vous serez responsable de fournir un accueil professionnel à nos clients et de gérer diverses tâches administratives et de coordination pour assurer un excellent service client.

## RESPONSABILITÉS

- Accueillir professionnellement les clients et répondre à leurs besoins en matière de service automobile.
- Gérer les demandes d'accord de réparation pour les véhicules de l'entreprise.
- Établir des factures et expliquer les tâches accomplies aux clients.
- Tenir une caisse financière avec les mouvements de la journée.
- Gérer l'agenda et organiser les rendez-vous avec un sens des priorités.
- Gérer les garanties pour les clients.
- Posséder une expression orale et écrite maîtrisée pour répondre à tout questionnement des clients.
- Participer aux séances de formation proposées par votre responsable ainsi que celles prévues par les marques.

## EXIGENCES

- Une première expérience probante dans le secteur de l'automobile est indispensable.
- Excellentes connaissances techniques en mécanique automobile.
- Capacité à gérer toute situation avec le client et à gérer le stress.
- Maîtrise de l'expression orale et écrite pour répondre à tout questionnement des clients.
- Sens de l'organisation et des priorités.
- Disponibilité pour participer aux séances de formation proposées par le responsable ainsi que celles prévues par les marques.
- Capacité à travailler en équipe.

# OFFRE D'EMPLOI RÉCEPTIONNISTE AUTOMOBILE

INCAR MOTOR GROUP

## CONDITION DE TRAVAIL ET EXIGENCES PHYSIQUES

- Utilisation d'un ordinateur pendant un temps appréciable.
- Pas d'exigence de porter de lourdes charges.
- Nombre de collègues directs : 5 personnes maximum.
- Nombre de collègues indirects : 30 personnes.

## CONFIDENTIALITÉ ET DISCRÉTION

- Respect de la confidentialité des renseignements sur l'entreprise et les clients.
- Être irréprochable lors des échanges avec les clients actuels et potentiels, en faisant preuve de diplomatie et de discrétion, selon les situations.
- Garant de la bonne image de l'entreprise en toute circonstance.

## NOUS OFFRONS

- Une culture d'entreprise dynamique et positive avec des collègues sympathiques et solidaires.
- L'opportunité de travailler avec des marques automobiles de renommée mondiale dans un cadre familial.
- Un salaire fixe.
- Des avantages sociaux en lien avec vos compétences.
- Une formation continue pour développer vos compétences professionnelles.